

Dział Eksploatacji Wodociągów i Kanalizacji

Autor: Administrator

poniedziałek, 19 grudnia 2011 07:06

Dział Eksploatacji Wodociągów i Kanalizacji

ul. M. Konopnickiej 1B, 68-300 Lubsko,

tel.: 68 457 77 34, e-mail: zwiklubsko@o2.pl

Dział Eksploatacji Wodociągów i Kanalizacji świadczy usługi w zakresie:

- zapoznawania z warunkami zawierania umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
- informowania o taryfach za wodę i ścieki oraz regulaminie świadczenia usług,
- wyjaśnienia sposobu rozliczeń oraz zasad płatności za wodę i ścieki,
- sporządzania i aktualizacji umów dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,
- wprowadzania zmian danych ewidencyjnych Klientów,
- przyjmowania odczytów wskazań wodomierzy,
- prowadzenia ewidencji wodomierzy,
- wystawiania faktur za wodę i ścieki,
- przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dotyczących odczytów i wymian wodomierzy, rozliczeń i faktur za wodę i/lub ścieki,
- wymiany, montażu i demontażu wodomierzy, również wodomierzy-podliczników,
- uwierzytelniania opomiarowania (sprawdzanie i plombowanie montażu wodomierzy-podliczników),
- wstrzymywania i wznowiania dostarczania wody,
- przyjmowania zgłoszenia informacji o nieprawidłowościach w funkcjonowaniu sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- dokonywania częściowych i końcowych odbiorów technicznych przyłączy wod.-kan.,
- przyjmowania inwentaryzacji powykonawczej wod.-kan. od inwestorów,
- wystawiania zleceń na włączenie przyłącza do sieci,
- zapoznawania Klientów z warunkami umów na wykonywanie przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych,

Dział Eksploatacji Wodociągów i Kanalizacji

Autor: Administrator

poniedziałek, 19 grudnia 2011 07:06

- przyjmowania zleceń oraz sporządzania i zawierania umów na wykonanie, wymianę lub naprawę przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
- przyjmowania zleceń oraz sporządzania i zawierania umów na roboty odpłatne wykonywane przez Spółkę,
- sporządzania kalkulacji i wystawianie faktur za usługi dodatkowe (roboty odpłatne) świadczone przez Spółkę,
- przyłączenia nieruchomości do sieci,
- informacje dotyczące produkcji i sprzedaży wody,
- udrożnienia kanalizacji sprzętem specjalistycznym,
- uzyskania informacji o świadczonych przez Spółkę usługach
- realizowania procedur kontroli należności za doprowadzenie wody i odprowadzenie ścieków,
- monitorowania bieżącego stanu należności klientów:
- tel. 68 457 77 34,